



ROYAUME D'  
**ESWATINI**

## Automatisation de la saisie de données

*Le Service des Recettes d'Eswatini (SRS), appuyé par la COMESA et financé par l'UE, a mis en place le système automatisé de gestion douanière SYDONIAWorld.*

### Situation

Eswatini est un pays enclavé de l'Afrique australe. Il partage des frontières avec l'Afrique du Sud et utilise des documents et données de la SARS (Système de Revenus de l'Afrique du Sud) pour traiter les opérations douanières. Le pays a voulu améliorer les délais de saisie des données car les processus existants retardaient le mouvement de camions et des envois, formant de grandes files d'attente dans les principaux bureaux frontières.

### Solution

Les experts de la CNUCED et l'équipe nationale, en collaboration avec les agents des douanes d'Eswatini, ont mis en place une solution pour le téléchargement automatique des données fournies par le SARS dans SYDONIAWorld, avant le franchissement des frontières.

### Résultat

Les aspects suivants ont été améliorés :

- Les informations sont plus précises, la Douane ne nécessite pas la saisie de données supplémentaires
- Les documents, tel que le DAU, disponible à l'avance, permet le traitement douanier avant l'arrivée des envois aux frontières
- La réduction du temps de dédouanement aux bureaux frontières
- L'amélioration de la gestion des risques grâce à l'utilisation de SYDONIAWorld
- Le renforcement des processus de recouvrement des recettes

L'introduction de cette solution a largement amélioré les conditions de passage des frontières d'autres pays frontaliers à l'Afrique du Sud, en facilitant la circulation des camions et des envois à travers la région.

Partenaires:



# 90 minutes

délai moyen pour libérer les marchandises depuis la mise en place de SYDONIAWorld

Équipe de l'Office des Recettes d'Eswatini



La mise en œuvre de SYDONIAWorld est un réel succès pour nous parce qu'elle a aidé à moderniser les systèmes douaniers du Royaume, décongestionner les frontières et améliorer la facilitation des échanges en réduisant le temps de dédouanement des marchandises. Elle a également réduit le nombre de documents à traiter.

”

Mr. Dumisani Masilela,  
Commissaire Général de l'Office des Recettes



ROYAUME D'  
**ESWATINI**

## Automatisation de la saisie de données

### Nombre total de bureaux de douanes

10



10 Informatisés



0 Non informatisés

### Volume d'activités (2021)



127,440

Manifestes



365,423

Titres de **transport**



427,866

Déclarations **d'imports**



95,008

Déclarations **d'exports**



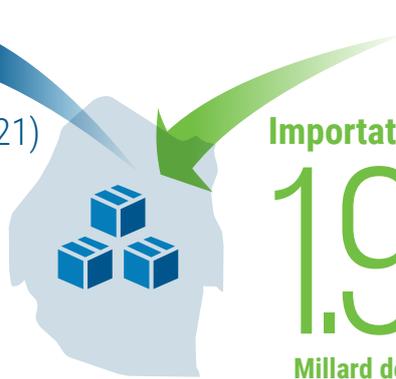
25,178

Transits

### Exportations (2021)

1.93

Millard de US\$



### Importations (2021)

1.98

Millard de US\$

### Personnes formées



13

Hommes



18

Femmes

3<sup>h</sup>

Heures

33

Minutes

**Temps moyen de dédouanement**

**du transit** (Importations commerciales)